В Управление Федеральной службы судебных приставов по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_области.

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

Я, ФИО, 01.01.2019 года взял денежный заем в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в МФО/Банк «ААААА». Не смог его вовремя отдать в связи с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (пример, неожиданным увольнением с работы).

Начиная с 01.06.2019 года мне начало звонить коллекторское агентство «ББББББ», кому был передан долг, регулярно по многу раз, в том числе в ночное время и выходные дни. Распечатку звонков от \_\_\_\_\_\_\_\_(например, АО Билайн) прилагаю.

Звонят мне с требованием срочно погасить долг. При этом угрожают физической расправой мне и моей семье. Документов о долге при этом я не получил. Указанные обстоятельства подтверждаются распечаткой звонков и аудиозаписью разговоров. Я многократно объяснял сложившуюся ситуацию сотрудникам этого агентства и пояснял, что не отказываюсь от оплаты задолженности Банку, а также указывал на неверный расчет задолженности и рекомендовал обратиться в суд. Тем не менее, в ответ я получал только нецензурную брань и хамство.

# На основании изложенного и в соответствии с Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ

**ПРОШУ:**

1. Провести проверку по данному факту.
2. Привлечь виновных лиц к установленной законом ответственности.

Приложение:

1. Копия паспорта
2. Копия договора с МФО
3. Распечатка звонков
4. (аудиозапись, если есть).

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/